

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-01-2021 09:33	Por: Leonardo Pereira de Assis
Última atualização: 29-01-2021 02:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-02-2021 09:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 29-01-2021 02:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Leonardo Pereira de Assis	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada piscando 4) Mais detalhes: : Lâmpada piscando no corredor ao lado da sala da reitoria (em frente aos extintores de incêndio) 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : corredor 10) Ramal ou celular: : (51)994198657	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2021 11:42	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Lâmpada piscando no corredor ao lado da sala da reitoria (em frente aos extintores de incêndio) Descrição da solução:realizada a troca de Lâmpada Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	25-01-2021 11:28	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Lâmpada piscando no corredor ao lado da sala da reitoria (em frente aos extintores de incêndio) Descrição da solução: Sera realizada a troca de lampada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	22-01-2021 10:28	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de		

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-21 at 09.29.52.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600974b2e33c27.00684024#	21-01-2021 09:33
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCEL 155099 (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600ed87ad1ad14.51305596#	25-01-2021 11:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS LAMPADA CORREDO R DO P1 ESTOQUE MININO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-600ed891ec64d2.95163009#	25-01-2021 11:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 21,80	R\$ 21,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 21,80	R\$ 21,80